

بطاقة خدمة إصدار شهادات المطابقة للمنتجات	
إصدار شهادات المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة	عنوان الخدمة
خدمة فرعية إجرائية	فئة الخدمة ونوعها
تسجيل وإصدار شهادة مطابقة حسب برنامج تقييم المطابقة الإماراتي ايكاس (ECAS) تؤكد مطابقتها للمتطلبات الفنية .	وصف عن الخدمة
رسوم تقديم الطلب: 600 درهم رسوم المراجعة الفنية الوثائق: 400 درهم لكل ساعة اصدار الشهادة: 500 درهم	رسوم الخدمة
* في حال المنتجات المشمولة ببرامج كفاءة الطاقة يتم احتساب رسوم مراجعة تقرير إختبار كفاءة الأداء 400 درهم لكل ساعة * في حالة الزيارة الميدانية للمنشأة لغرض التقييم يتم احتساب رسوم 2500 درهم يوم عمل/ مقيم فني.	
جميع المنتجات المقيدة باللوائح التنظيمية والرقابية في برنامج تقييم المطابقة الإماراتي ايكاس (ECAS)	مجال المنتجات
- رخصة تجارية سارية المفعول - تقرير إختبار عن المنتج صادر من مختبر معتمد - إقرار وتعهد بالمطابقة عن المنتج - الرسوم	متطلبات تقديم الخدمة
- التسجيل على موقع الهيئة الإلكتروني - تقديم طلب الحصول على شهادة المطابقة من خلال الموقع الإلكتروني - ارفاق الوثائق المطلوبة (يرجى الرجوع إلى بطاقة الخدمة الخاصة بكل منتج) - دفع الرسوم - مراجعة الوثائق - في حال مطابقة المنتج للمتطلبات يتم اشعار العميل من خلال البريد الإلكتروني لإستكمال اجراءات الحصول على شهادة المطابقة - اصدار الشهادة - الحصول على بطاقة كفاءة الطاقة للمنتجات المشمولة ببرامج كفاءة الطاقة	خطوات الحصول على الخدمة
الموقع الإلكتروني للهيئة مراكز سعادة المتعاملين الخاصة بالجهات المعينة من قبل الهيئة	قنوات تقديم الخدمة
4 ايام عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
جميع الموردين والمصنعين للمنتجات الخاضعة للرقابة	فئات المتعاملين المستهدفة
يتم إلغاء الطلب بعد مرور 6 اشهر اذا لم تستكمل المتطلبات من قبل المتعامل مركز سعادة المتعاملين: الاحد الى الخميس من 07:30 صباحاً الى 2:30 ظهراً من خلال الموقع: التقديم عن طريق الموقع الإلكتروني 7\ 24	محدودية الخدمة اوقات تقديم الخدمة
رقم الهاتف : 600565554 بريد الكتروني customercare@esma.gov.ae	الاتصال بمقدم الخدمة
https://eservices.esma.gov.ae/#/page/login	الرابط الإلكتروني للخدمة