

بطاقة الخدمة لتعيين جهات تقويم المطابقة	
عنوان الخدمة	إصدار شهادة تعيين لجهات تقويم المطابقة
فئة الخدمة ونوعها	خدمة فرعية إجرائية
وصف عن الخدمة	اصدار شهادة تعيين لجهات تقويم المطابقة بحسب قرار مجلس الوزراء رقم 35 لسنة 2015، بشأن النظام الاماراتي للرقابة على جهات تقويم المطابقة . لمزيد من المعلومات يمكن الرجوع لموقع الهيئة الالكتروني (www.enas.gov.ae)
مجالات التعيين	○ جميع اللوائح التنظيمية والرقابية للمنتجات المقيدة من قبل الهيئة
رسوم الخدمة	رسوم الخدمة : 26000 درهم وتشمل : ○ تقديم الطلب: 1000 درهم ○ المراجعة الفنية الوثائق: 2500 درهم ○ رسوم الزيارة الميدانية 7500 درهم (لكل مدقق \ يوم) ○ رسوم شهادة تعيين : 15000 درهم ○ رسوم زيارة مراجعة دورية كل سنتان 7500 درهم (لكل مدقق \ يوم)
متطلبات تقديم الخدمة	○ رخصة تجارية سارية المفعول في دولة الامارات العربية المتحدة. ○ توفير مركز سعادة للمتعاملين حسب متطلبات نظام النجوم العالمي. ○ توقيع "الاتفاقية بين الهيئة ومقدم الطلب" من قبل الادارة العليا لمقدم الطلب . ○ شهادة تسجيل سارية المفعول ، صادرة عن نظام الاعتماد الوطني ENAS ○ شهادة اعتماد سارية المفعول صادرة عن نظام الاعتماد الوطني ENAS او اي جهة مقبولة للاعتماد في مجال التعيين . ○ دليل الجودة والاجراءات، بما في ذلك إجراءات التقييم وأنظمة تقييم المطابقة. ○ سياسة الاستقلالية وعدم التحيز معتمدة من قبل الإدارة العليا لمقدم الطلب . ○ وصف استقلالية جهة تقييم المطابقة المتقدمة من سلطة التسمية ومن السلطة المختصة، ولا سيما عندما يكون هذا السلطة هو هيئة عامة / المؤسسة ○ وثيقة تغطية تأمين رسمية ضد المسؤولية مع حد الأدنى للتغطية بمبلغ : 3,000,000 درهم. ○ قائمة بأسماء جميع الموظفين (عقود دائمة وغير دائمة، عقود خارجية) مع وثيقة واجبات ومسؤوليات الموظفين العاملين في مجال التعيين المقدم مع الطلب. ○ وصف لقدرات التفيتش ونظام المطابقة المعتمدة. ○ وثائق تثبت الكفاءات الأساسية الكافية في جهة تقييم المطابقة، لتقييم، واختيار، والتعاقد والتحقق من كفاءة نشاطات الجهات التي سيتم التعاقد معها في الباطن - قائمة الجهات المعتمدة لدى مقدم الطلب للتعاقد في الباطن مع وصف لمجال التعاقد. ○ الوثائق المستخدمة لقوائم التحقق . ○ التفاصيل الكاملة لكافة الأنشطة المرخصة والمنفذة من قبل الجهة في دولة الإمارات العربية المتحدة (غير مذكورة في المجال المقدم) ○ تفاصيل بالمختبرات المعتمدة المملوكة لمقدم الطلب وكافة مرافق الفحص . ○ وثيقة التعامل بعدالة ومساواة مع المتعاملين معتمدة من الادارة العليا لمقدم الطلب . ○ مصفوفة ومعايير المؤهلات.
خطوات تقديم الطلبات	○ التسجيل على موقع الهيئة الالكتروني ○ تقديم طلب تسجيل جهة تقويم مطابقة

<ul style="list-style-type: none"> ○ تقديم طلب اعتماد جهة تقويم مطابقة ○ تقديم طلب تعيين جهة تقويم مطابقة ○ مراجعة الوثائق ○ في حال استكمال الوثائق يتم اشعار العميل من خلال البريد الالكتروني لإستكمال اجراءات دفع الرسوم المراجعة والزيارة الميدانية ○ الزيارة الميدانية والفنية للموقع ○ دفع رسوم شهادة التعيين ○ اصدار الشهادة 	
الموقع الالكتروني للهيئة	قنوات تقديم الخدمة
90 يوم عمل	متوسط مدة انجاز الخدمة
جميع جهات منح شهادات المطابقة	فئات المتعاملين المستهدفة
مركز سعادة المتعاملين: الاحد الى الخميس من 07:30 صباحاً الى 2:30 ظهراً من خلال الموقع: التقديم عن طريق الموقع الالكتروني 24 \ 7	اوقات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> ○ يقدم مجال تعيين واحد فقط من المجالات المذكورة في الطلب الواحد ○ يلغى الطلب بعد مرور 6 اشهر بدون استكمال المتطلبات من قبل المتعامل 	محدودية الخدمة
رقم الهاتف : 600565554 بريد الكتروني customercare-enas@enas.gov.ae	الاتصال بمقدم الخدمة
http://www.enas.gov.ae/ar-ae	الرابط الالكتروني للخدمة
15-11-2015	تاريخ إطلاق الخدمة